



Ne tugujemo kao ostali  
koji nemaju nade...



Umrła vam je draga osoba. Možda je smrt došla nenadano pa vam se teško pribirati... Ili se neumoljivi kraj naslućivao već mjesecima...

Rana koju je prouzročio taj gubitak, otvorena je. Još si ne možete predočiti, kako ćete nastaviti život bez pokojnika. Ovaj čas morate se za toliko toga pobrinuti, no obzirom na gubitak, sve vam se pričinjava nevažnim i sporednim.

Kao pomoć, u **Zelenilu d.o.o.** Karlovac izradili smo ovu knjižicu.

Naša je želja pomoći vam tijekom tih teških trenutaka i to pripremom i uređenjem svih potrebnih formalnosti. Vodimo grobne knjige i u cjelosti se brinemo za dostojanstven ispraćaj pokojnika na njegov posljednji put.

Na raspolaganju vam stojimo za svaki savjet i pomoć.

Direktor Zelenila d.o.o.  
Stjepan Turković



## Kada smrt nastupi u kući

Kada smrt nastupi u kući, pokojnika mora pregledati dežurni liječnik, zbog čega je prvo potrebno nazvati **hitnu pomoć** na **tel. broj 94** i pripremiti pokojnika za pregled. Taj pregled treba obaviti u roku od 6 do 8 sati od smrti. Liječnici se brinu da pregled obave što prije, te će nakon pregleda pokojnika izdati potvrdu o smrti, prijavu činjenice smrti i dozvolu za ukop.

Nakon toga obratite se u:

**Zelenilo d.o.o. osobno ili na telefone:**

- centrala: 047/609-920

- pogrebno: 047/611-473

- vratarna: 047/601-450

**Radno vrijeme: 0 - 24, 365 dana u godini**

Na jednom od ovih brojeva dogovoriti ćete prijevoz pokojnika u mrtvačnicu, ili u slučaju potrebe dodatne obdukcije na odjel patologije.



## ■ Kada smrt nastupi izvan kuće

Nakon što ste primili obavijest o smrti iz bolnice, doma umirovljenika ili s nekog trećeg mjesta prvo se obratite u Pogrebnu službu Zelenila d.o.o., gdje ćemo s vama ugovoriti mjesto i vrijeme ukopa, popuniti prijavu, odabrati pogrebnu opremu, te obaviti preuzimanje i prijevoz pokojnika u našu rashladnu komoru.

## ■ U teškim trenucima s Vama

Ožalošćenima pružamo dodatnu pažnju i pomoć, a posebno se brinemo za:

- Organiziranje pogreba
- Sređivanje sve potrebne dokumentacije
- Odijevanje pokojnika
- Prijevoz pokojnika u mrtvačnicu
- Izradu vijenaca i buketa, te njihovu besplatnu dostavu
- Izradu osmrtnica
- Mogućnost posredovanja za obavijest u tisku
- Organiziranje razglasa i glazbe
- Oproštaj od pokojnika prije ukopa
- Grobno mjesto, pogrebnu opremu
- Eventualni prijevoz do drugih krajeva Hrvatske ili u inozemstvo
- Ostale zahtjeve bližnjih

Za organiziranje pogreba obratite se u

**Odjel pogrebno Zelenilo d.o.o. Karlovac,  
Put Davorina Trstenjaka 6.**

Potrebna je sljedeća dokumentacija pokojnika :

- Osobna iskaznica ili putovnica
- Dozvola za ukop



## ■ Prijava smrti

Činjenicu smrti za osobu koja je umrla u zdravstvenoj ustanovi, na službi u oružanim snagama Republike Hrvatske, kazneno-popravnoj ustanovi, hotelu, internatu ili drugoj ustanovi ili organizaciji dužna je prijaviti ustanova, nadležno zapovjedništvo oružanih snaga Republike Hrvatske ili organizacija u kojoj je osoba umrla.

Ako se činjenica smrti utvrđuje očevitom, osoba koja provodi očevid dužna je činjenicu smrti prijaviti nadležnom matičaru.

Matični ured na osnovi prijave, uz potvrdu o smrti, izdaje smrtni list, koji opunomoćena osoba ili rodbina osobno podižu u zgradi Ureda državne uprave u Karlovačkoj županiji u Križanićevoj ulici br.11.

Matični ured u Karlovcu izdaje smrtni list za osobe koje su umrle u Karlovcu, a za ostala mjesta potrebno se obratiti nadležnom matičnom uredu, ovisno o mjestu smrti.

Ukoliko je prirodna smrt nastupila u kući, činjenica smrti upisuje se u maticu umrlih mjesta gdje je nastupila smrt, a ukoliko je smrt nastupila u kretanju odnosno u prijevoznom sredstvu, činjenica smrti upisuje se prema mjestu ukopa.

## ■ Što je dobro znati ?

Činjenicu o smrti treba u matični ured prijaviti najkasnije tri dana od smrti. Ako smrt prijavljuje ustanova, prijavu potpisuje ovlaštena osoba u toj ustanovi. Kada prijavu o smrti ispunjava matičar, on je i potpisuje. Matičar ispunjava prijavu o smrti samo uz priloženu potvrdu o smrti koju je izdao liječnik.

Činjenicu smrti dužni su prijaviti članovi obitelji s kojima je pokojnik živio. Ako nema članova obitelji, ili oni to ne mogu učiniti, činjenicu o smrti dužne su prijaviti druge osobe s kojima je pokojnik živio ili drugi članovi obitelji koji su saznali za smrt, odnosno osobe u čijem je stanu osoba umrla. Ako nema tih osoba, činjenicu o smrti dužna je prijaviti osoba koja je prva saznala za smrt.

Prilikom smrti bližnjega potrebno je u Policijsku upravu karlovačku, Trg hrvatskih branitelja 6, Karlovac, predati osobne dokumente, osobnu iskaznicu, putovnicu i vozačku dozvolu pokojnika.

Jadranka	3/9 891	19/12 887	18/6 890
Mara	11/12 897		
Marko	19/12 887	18/6 890	
Bana	9/5 892		
Ana r. Stefana	30/1 875	10/6 891	
Mari	27/4 892	7/6 897	
Marija	23/8 898		
Anastasia Josia	21/9 1901		
Miko	16/12 1904		
Ignjko	13/8 1906		
Bero	5/6 08		
Kata			



## ■ Mirovina

Rodbina ili nasljednici pokojnika, kada se ispune zakonski uvjeti, mogu ostvariti pravo na mirovinu.

Za isplatu se rodbina ili nasljednici, nakon ostavinske rasprave s pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju mora javiti u zgradu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje područna služba u Karlovcu, Kralja Tomislava 8, Karlovac, telefon 047/614-888

## ■ Nasljedstvo

Postupak ostvarivanja nasljedstva moguće je zatražiti u mjestu stalnog prebivališta pokojnika. Najbliži srodnik mora nadležnom matičnom uredu u roku od trideset dana od upisa smrti u matičnu knjigu umrlih dostaviti podatke za sastav smrtnog lista:

- osobne dokumente pokojnika koje posjeduje - rodni list, domovnica i vjenčani list
- podatke o nasljednicima

Nakon izdavanja zatraženog smrtnog lista matični ured prosljeđuje zahtjev sudu, koji će odrediti javnog bilježnika koji će provesti ostavinsku raspravu i utvrditi nasljednike. Za ostavinsku raspravu dostaviti:

- podatke o nekretninama, zemljišno-knjižni izvadak, vlasnički list
- podatke o pokretninama (štedna knjižica, tekući račun, prometna dozvola, podaci o eventualnoj gotovini, vrijednosni papiri, dragocjenosti, dokaz o vlasničkoj potvrdi o eventualnom osiguranju pokojnika u slučaju smrti, podaci o eventualnom dugovanju, oružni list, rješenje ili potvrdu Zelenila d.o.o. o korištenju grobnog mjesta)

## ■ Status hrvatskih branitelja

### Pravo na troškove pogreba hrvatskih ratnih vojnih invalida iz Domovinskog rata i hrvatskih branitelja Domovinskog rata

Svojestvo umrlog HRVI iz Domovinskog rata i hrvatskog branitelja Domovinskog rata s pravom na troškove prijevoza i ukopa uz odavanje vojnih počasti dokazuje se potvrdom o prizatom statusu hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata iz čl.2st.5. Zakona, pravomoćnim rješenjem o prizatom statusu HRVI iz Domovinskog rata sukladno čl.5.st.1.,2.,i 4. Zakona, te odgovarajućim dokumentom o smrti (nalaz mrtvozornika, prijava o činjenici smrti i sl.).

Pod troškovima prijevoza i ukopa podrazumijeva se :

- Pogrebna oprema ili oprema za kremiranje (u vrijednosti do 1.500,00 kn uključujući i PDV )
- Solo truba kod odavanja vojne počasti (izvođenje mirozova maksimalnog iznosa do 1.200,00 kn uključujući i PDV)
- Troškovi ukopa (u vrijednosti do 2.000,00 kn uključujući i PDV)
- Vijenac od svježeg cvijeća s grbom RH (u vrijednosti do 600,00 kn uključujući i PDV)
- Prijevoz pokojnika do mjesta ukopa
- Zastava RH
- Jedno ukopno grobno mjesto na raspoloživom grobnom polju (vrijednosti do 3.000,00 kn uključujući i PDV)

Potrebno je da se obitelj pokojnika javi u Ured državne uprave, Odsjek za hrvatske branitelje u Karlovcu, Zrinski trg 8 ili na telefon 047/626-396.

## ■ Kakav odgovor na izazov smrti daje kršćanska vjera?

Susret sa smrću ne ostavlja nikoga ravnodušnim. Rastanak od drage osobe, gubitak rođaka ili prijatelja, budi mnoga pitanja, koja u svakodnevnicu često guramo u stranu. Smrt unosi potištenost, ona nas potrese i potiče pitanja: Život je prolazan, ima svoje granice. Koja je to granica? Je li to prekid, konačna propast, uništenje, ili je to prolaz, prijelaz, promjena, novi početak? Što biva s pokojnikom?

Sveto pismo Novoga zavjeta stavlja u središte veliku nadu, novo iskustvo i novu sliku: čovjekovo uskrsnuće tijelom i dušom. Najdublji temelj ove nade je Isus Krist. On je prošao čovjekov put sve do smrti. A Bog, Stvoritelj i Gospodar života, uskrsnuo ga je od mrtvih. Isusovo uskrsnuće ne znači povratak u prijašnji život, niti neko ponovno rođenje, nego preobrazbu u novi život, u kojem će čovjek biti od Boga vječno prihvaćen i ljubljen.

*Budući da Isus živi i mi ćemo živjeti. Zato ispovijedamo: Vjerujem u uskrsnuće tijela i život vječni. Zato Sveto pismo Novog zavjeta govori o nebeskoj gozbi, o radosti boravka kod Gospodina (2 Kor,5,8 ), o gledanju Boga licem u lice, o životu u njegovoj punini. Sve su to slike prepune nade i pouzdanja. Mnogima se ova nada već ispunila. Ni o kojem čovjeku nije Crkva do sada rekla da je zauvijek propao.*

*Kršćanska vjera ne skriva smrt; niti umanjuje njezino značenje. Smrt uvijek znači bol, potresenost, rastanak, odlazak. Ipak, s vjerom u uskrsnuće Gospodina "mi ne tugujemo kao ostali koji nemaju nade" (1 Sol 4,13 )*

**S potvrdom pogrebne ustanove treba poći u župni ured i sa Župnikom ili njegovim zamjenikom utvrditi pojedinosti o crkvenom ukopu. Župnik pokojnika upisuje u župnu matičnu knjigu umrlih.**



## ■ Kako se suočiti s gubitkom?

*Netko sa svojom boli ide  
kao s otkrivenom ranom,  
a drugi ju čvrsto drži,  
ne dopušta joj prijeći  
u suze i riječi...*

U trenucima gubitka rodbina i prijatelji dolaze vam izraziti sućut. Mnoge njihove riječi koje sada slušate, a koje ste u sličnim prilikama i sami drugima govorili, sada vas više zbunjuju nego tješe. Sada biste željeli da netko blago, nenametljivo i diskretno stane uz vas i bude vam od pomoći.

Riječi koje slijede žele vam biti pomoć i potpora. Dao Bog da vam po snazi vjere donesu utjehu.



## ■ Poštovani čitatelju

Naša su kršćanska groblja mjesta sjećanja i uspomena, ozbiljnosti i molitve - sveta mjesta. Tu naime tijela naših milih i dragih očekuju blaženu nadu i dolazak Isusa Krista po Uskrsnuću. Zato su ona obilježena znakom Križa ili spomenikom na kojem je opet križ, Anđeo tuge, ili Žalosna Gospa, koji podsjećaju na tugu i bol za gubitkom voljene osobe i rastanak s njome. Zato se na groblju orose oči suzama, bude se uspomene, otvara srce i duša, a usne pomiču u iskrenoj molitvi za spas njihovih duša.

Vaša su groblja mjesta na kojima su vrhunski umjetnici posvjedočili svoju vjeru u uskrsnuće svojim umjetničkim djelima u mramoru, u stihovima, u simbolima, u nadgrobnim spomenicima, koji upućuju na razmišljenje i na vjeru u život i vječnost. A takav je jedinstveni simbol vjere i nade upravo KRIŽ: sa svojom vodoravnom gredom, koja je kratka kao i život, koja ne može stajati sama i nema smisla ni cilja. Ona vezana uz vertikalnu-uspravnu gredu, koja je duža i upućuje na vječnost, susret s Bogom, i čovjekov konačan cilj: Bog - Čovjek, Vrijeme - Vječnost, Zemlja - Nebo, Duša - Tijelo.

Zato iz svakoga groba šapće poruka:

*Čovječe - dobronamjerniče - putniče,  
Ono što si Ti danas - ja sam bio jučer  
Ono što sam ja danas - Ti ćeš biti sutra  
Sjeti se duše moje u vapaju molitve svoje.*

Zato na svakom grobu kršćanska duša šapće:

*Smiluj im se, Bože - Mir i Svjetlost  
podaj im, Bože.*

## ■ Odluka o grobljima (izvadak)

... Sva groblja na području Grada Karlovca komunalni su objekti u vlasništvu Grada Karlovca, a njime upravlja trgovačko društvo "Zelenilo" d.o.o. Karlovac (u nastavku teksta: Uprava groblja).

... Groblja su otvorena za posjet građanima od 01. 04. do 30. 09. u vremenu od 7,00 - 20,00 sati, a od 01. 10. do 31. 03. u vremenu od 7,00 - 16,00 sati. Iznimno na dane 31. 10., i 02. 11. groblja su za posjet otvorena od 7,00 - 22,00 sata. Ukop umrle osobe obavlja se od 01. 10 do 31. 03. u vremenu od 10,00 do 16,00 sati, a u ostalim mjesecima između 9,00 i 19,00 sati.

Ukop se obavlja svakim danom, osim nedjelje i blagdana prema redosljedu najava, a u mjestima gdje ne postoji mogućnost čuvanja umrle osobe u Zakonom propisanim uvjetima ukop se poradi poštovanja rokova o ukopu, obavlja svakim danom.

... Grobna mjesta dodjeljuje na korištenje Uprava groblja na neodređeno vrijeme o čemu donosi Rješenje. Protiv rješenja zainteresirana osoba može izjaviti žalbu gradskom tijelu uprave nadležnom za komunalne poslove.

Za dodjelu grobnog mjesta na korištenje plaća se naknada, a za korištenje grobnog mjesta plaća se godišnja grobna naknada. Naknada za dodjelu grobnog mjesta i godišnja grobna naknada plaćaju se Upravi groblja.

... Grobno mjesto za koje nije plaćena godišnja grobna naknada 10 (deset) godina smatra se napuštenim i može se ponovno dodijeliti na korištenje, ali tek nakon proteka 15 godina od posljednjeg ukopa u grob, odnosno nakon proteka 30 (trideset) godina od ukopa u grobnicu.

... Sve radnje oko ukopa obavljaju djelatnici Uprave groblja. Uprava groblja može poslove ukopa povjeriti grobarima u suradnji sa Mjesnim odborom na čijem se području nalazi groblje. Svakom ukopu dužna je prisustvovati službena osoba koju je odredila Uprava groblja radi utvrđivanja da je ukop izvršen.



## ■ Cvjetni aranžmani i vijenci

Našim znanjem, iskustvom i kvalitetnim biljnim materijalom pomoći ćemo Vam u izboru vijenaca, buketa i aranžmana.

U cvjećarnici na adresi:

**Put Davorina Trstenjaka 6  
(u "krugu" Zelenila)  
svakim danom od 7 - 15  
i subotom od 7 - 12 sati.**





Palma



Palma d.o.o.

ZAGREB, Klaićeva 58  
JASTREBARSKO, Donja Reka 24

Naši cijenjeni kupci u Pogrebnoj službi Zelenila mogu odabrati lijesove vrhunske tehnologije od topole, lipe i hrasta, te ostalu opremu.



Nemojte svoje najmilije tražiti među usamljenim grobovima na kojima su križevi polomljeni, spomenik stoji ukoso, a riječi su izbledjele, jer ako pogledaju s neba na svoj grob veselit će se da na njihovim grobovima živi cvijeće...

### Zelenilo d.o.o. brine se za:

- uređenje okoliša groba
- postavu lampiona i vaza
- sadnju cvijeća na grobu i održavanje tijekom godine
- ostale želje bližnjih

### ZELENILO d.o.o.

Put Davorina Trstenjaka 6,  
47000 Karlovac

### Pogrebna služba:

047/609 - 932; 047/611 - 473

e-mail: zelenilo@zelenilo.hr

### Radno vrijeme:

Ponedjeljak - petak: od 07h do 19h

Subota od 07h do 14h

*Zahvaljujemo Gradu Karlovcu i gradonačelniku  
Damiru Jeliću na potpori u izradi ove brošure.*



Veljača, 2008.